

● COMMENT J'AI FAIT

« Je fais de l'éco-conception responsable »

● **L'ENJEU.** Pour répondre aux attentes des clients, améliorer la sécurité et les compétences de ses équipes et réduire son impact sur l'environnement, Rhône Toitures, à Brignais, se lance dans une démarche guidée par la norme Iso 26.000. Témoignage du gérant Jean-François Dubray.

« Notre équipe est composée d'un conducteur de travaux, de chefs d'équipe, charpentiers et zingueurs d'expérience, formés un peu à l'ancienne et dotés d'une grande faculté de réflexion et d'adaptation qui nous a permis de passer du neuf à la rénovation et à l'éco-conception. Rhône Toitures existe depuis 30 ans. À mon arrivée, en 2010, nous avons dû faire face à la chute du marché de la construction et aux exigences d'isolation. Nous avons cherché à acquérir les compétences nécessaires et à saisir cette opportunité. Notre objectif est de limiter la déperdition énergétique en privilégiant l'utilisation de matériaux écologiques, sans faire de dogmatisme pour autant.

« Dans notre filière, les produits à trier sont nombreux : bois traité ou souillé, bois neuf, isolant, tuile, zinc, vitrage,

plomb, fer, carton, plastique... Nos métiers sont dangereux et nous devons penser à la sécurité des équipes. Pour solutionner ces questions et avoir une vision d'ensemble, nous recherchions un cadre pour travailler à la fois sur les aspects sociaux, sociétaux, économiques et environnementaux, sans être noyés par des détails purement normatifs. En 2011, nous avons rejoint un groupe de huit PME rhônalpines du secteur BTP qui participent à un programme collectif de mise en œuvre d'une démarche RSE (Responsabilité sociale sociétale des entreprises).

Plan d'actions

« Intitulé "Bonnes pratiques du développement durable dans le BTP", cette formation basée sur la norme Iso 26.000 (dispensée par Acta Qualité), nous permet de travailler ensemble, d'échanger nos bonnes prati-



De gauche à droite : Jean-François Dubray, gérant de Rhône Toitures, et André Fontrobert, conducteur de travaux.

ques et savoir-faire. Différents groupes de travail ont conduit à des actions dans nos entreprises respectives. Des équipes chantier ont planché sur une grille d'analyse qu'elles appliquent chaque mois sur un chantier d'une entreprise différente... Du matériel plus adapté nous a permis d'améliorer la sécurité et de gagner du temps, investissement aujourd'hui rentabilisé... Nous sommes également passés de trois à cinq ben-

nes de tri, avons mis en place un système d'évacuation, évaluons le volume de déchets et l'impact CO2 des chantiers... Il nous reste encore beaucoup à faire ! Lors des six premiers mois nous avons choisi de nous concentrer sur des aspects environnementaux et de sécurité. Les six mois suivants, nous avons établi priorités et plan d'actions. Une évaluation initiale a ensuite été réalisée par un auditeur externe (DNV).

Aujourd'hui, nous avons deux priorités : continuer à développer les compétences de nos équipes ; et réduire l'empreinte environnementale de Rhône Toitures. Membre du cluster Éco-énergies Rhône-Alpes, l'entreprise essaie de voir plus loin que le quotidien en matière énergétique.

Implication des équipes

« Il n'est pas toujours simple de changer les habitudes, ni de

s'engager financièrement dans une telle démarche. Impulsées par les équipes elles-mêmes, les actions ont été menées sans difficulté. Ce programme est financé via Constructys (Opca du BTP) et un fonds européen. Nous ne sommes pas dans une période simple question business. Il nous permet de gérer cela et le changement vers l'éco-construction. L'Iso 26.000 donne du sens à nos actions et les relie dans un réel projet d'entreprise.

« Nous partageons cet état d'esprit avec nos entreprises sœurs : Réguillon & Cie (Isère) et Cap'handi (Isère et Rhône). Avec les PME du programme, nous sommes signataires de la "Charte d'engagement RSE des entreprises du BTP en démarche Iso 26.000" rédigée ensembles, qui signifie notre démarche à nos parties prenantes. »

Propos recueillis par Corinne Couillet-Demaizière

RHÔNE TOITURES

(Brignais)
 Gérant : Jean-François Dubray
 9 salariés
 CA 2012 : 975.000 €
 www.rhone-toitures.fr
 04 78 05 03 42